

SONDES CULTURELLES

DESCRIPTION

- Les sondes culturelles constituent d'autres moyens de recueillir des renseignements afin de mieux comprendre des personnes.
- Elles sont généralement présentées sous forme d'une trousse d'outils permettant aux participants de s'exprimer. La trousse à outils peut comprendre une carte, une carte postale, un appareil photo, un journal, des autocollants, etc.
- Les sondes culturelles permettent aux participants de réaliser une autoréflexion au moyen de la trousse d'outils pour générer des idées et de faire ressortir des valeurs, des souhaits et des rêves.
- Elles invitent les participants à décrire leurs activités quotidiennes, la manière dont ils interagissent avec leur environnement et la manière dont ils vivent leur vie.
- Les sondes culturelles aident les participants à examiner un problème par l'abstraction et à s'adapter aux ambiguïtés.

OBJECTIF

- Les sondes culturelles aident les chercheurs à découvrir ce que les participants pensent. Ils font ressortir des valeurs, des souhaits et des rêves profondément enracinés.
- Les sondes culturelles sont idéales lorsque vous devez recueillir des renseignements auprès des utilisateurs sans influencer leur réponse par inadvertance.

PHASE

Exploration

DURÉE

D'une journée à une ou deux semaines

FONCTIONNEMENT

1. Rédigez une question de recherche.
2. Ciblez un groupe que vous aimeriez étudier en fonction des objectifs de votre recherche.
3. Concevez une trousse de documents qui aide les participants à décrire leurs idées ou les sentiments par rapport à votre question de recherche. Les trousse peuvent comprendre des appareils photo jetables, des cartes des autocollants, des cartes postales ou des cahiers de notes. Ajoutez des documents permettant aux participants de s'exprimer.
4. Livrez la trousse d'outils (en personne, par la poste ou par courriel) avec des instructions à l'intention des participants et permettez-leur d'interagir avec la trousse à leur propre rythme.
5. Seul, le participant interagit avec la trousse d'outils en suivant les instructions fournies par le chercheur et réalise les tâches de la trousse à son propre rythme.
6. Lorsqu'il a terminé, le participant explique ses résultats au moyen d'un énoncé écrit ou enregistré.
7. Recueillez les enquêtes culturelles achevées et analysez les résultats.
8. Rétroaction facultative : à la suite de l'analyse des résultats, vous pouvez rencontrer les participants, individuellement ou en groupe, afin de mieux comprendre les inspirations qui découlent des documents de la trousse d'outils.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

<http://infodesign.com.au/usabilityresources/culturalprobes/>
<http://designresearchtechniques.com/casestudies/cultural-probes/>

